

FAQ

NOTE : VEUILLEZ ENREGISTRER VOTRE GARANTIE AFIN DE FACILITER LA PRISE EN CHARGE LORS D'UN EVENTUEL APPEL AU SUPPORT TECHNIQUE.

1. VOTRE TABLETTE N'A PAS GOOGLE PLAY (ANDROID MARKET).

Vérifiez auprès de notre support si une mise à jour est mise en place pour l'ajout de ce service. Si tel est le cas veuillez suivre la procédure de mise à jour proposée par nos services ou à travers le document trouver sur notre site www.storex.fr.

2. MA TABLETTE N'EST PAS DETECTEE PAR LE PC.

Dans un premier temps vérifiez que le câble est connecté au bon port USB de la tablette. Celui-ci doit être connecté au port usb PC et non sur le port usb Host ?

Une fois le câble correctement connecté appuyez sur la barre de notifications puis sélectionnez « **connecté par USB** ».



Sur l'écran qui va apparaître, appuyez sur « **connecter le stockage au PC** ». Le périphérique devrait apparaître comme une clé usb sur votre PC.



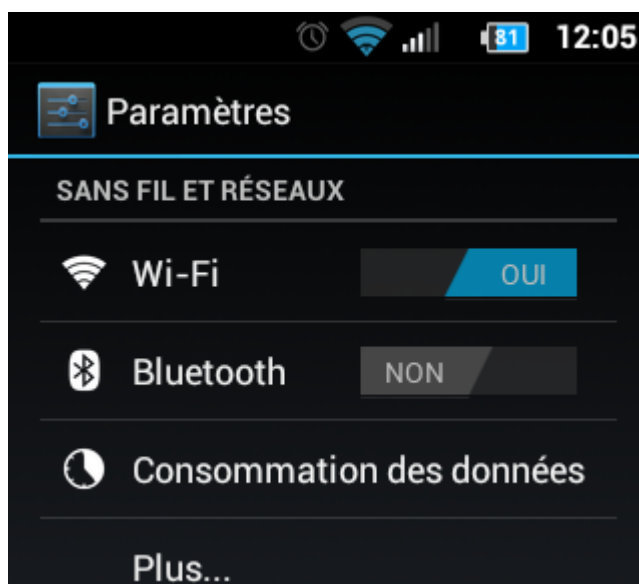
3. MA TABLETTE NE S'ALLUME PLUS.

Vérifiez si votre tablette est bien chargée. Si celle-ci ne s'allume toujours pas, appuyez sur le bouton « **Reset** » à l'aide d'un trombone.

Si le « **Reset** » ne fonctionne pas, essayez de procéder à la mise à jour de votre tablette.

4. MA TABLETTE NE SE CONNECTE PAS AU RESEAU WI-FI.

- a. Vérifiez que la fonction wifi est bien activée. Allez dans « **Paramètres** » puis « **Wi-Fi** », activez l'option.



- b. Appuyez sur l'option **Wi-Fi**, l'écran ci-dessous devrait apparaître. Sélectionnez le réseau wifi correspondant à votre réseau personnel ou domestique.



- c. Appuyez sur le réseau **Wi-Fi** puis sélectionnez le mode de sécurité de votre réseau puis saisissez la clé de sécurité de votre réseau. Une fois les données saisies appuyez sur « **Enregistrer** ».

Partage de connexion

Configurer le point d'accès Wi-Fi

SSID du réseau
AndroidAP

Sécurité
WPA2 PSK

Mot de passe
.....

Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.

☐ Afficher le mot de passe

Annuler Enregistrer

5. MA TABLETTE NE LIT PAS LES CONTENUS D'INTERNET (VIDEOS).

La plupart des contenus internet utilise le module « **Flash Player** », ce module permet de regarder le contenu animé/vidéo sur la plupart des sites. Hors depuis quelques semaines la société « **Adobe** » à décider de ne plus développer ce module sur Android. Si vous n'arrivez pas à regarder le contenu d'un site il est probable que le module « **Flash Player** » de votre tablette ne soit plus compatible.

6. JE NE TROUVE PAS DE MANUEL D'UTILISATION DE LA TABLETTE.

Un Guide d'Utilisation Rapide est disponible sur le site www.storex.fr dans la partie « **Tablette multimédia** ». Sélectionnez n'importe quelle référence de tablette, le guide d'utilisation est générique pour le système Android 4.0.

7. JE N'ARRIVE PAS A REGLER L'HEURE DE MA TABLETTE.

Sélectionnez « **Paramètres** », puis appuyez sur « **Date et Heure** » ; Décochez la case « **Date et heure automatique** » pour saisir la date et l'heure manuellement. Si vous ne souhaitez pas régler manuellement, sélectionnez le fuseau horaire de votre zone.

